

# FLEXI-DENT

## Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer

### Általános Szerződési Feltételek

#### 1. A Szolgáltató és adatai

Név: **Flexi Medical Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: **1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.**

Cégjegyzékszám: **01-09-991891**

Adószám: **24131140-2-41**

Email: [info@flexi-dent.hu](mailto:info@flexi-dent.hu)

Központi telefonszám: 06-1-792-1234

Honlap: <http://www.flexi-dent.hu>

(továbbiakban: **Szolgáltató**)

A Szolgáltató az általa nyújtandó, alábbiakban részletezett szolgáltatásokat a vele szerződést kötő fél (továbbiakban: **Felhasználó**) részére a Szolgáltatói Szerződés megkötése és a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) alapján nyújtja.

#### 2. Szolgáltatás

##### 2.1 A Szolgáltatás

A Szolgáltató online szolgáltatásként fogorvosi és fogászati páciens nyilvántartó rendszert kínál, tart rendelkezésre, mely egy felhő alapon működő, online, havi díjas szolgáltatás (továbbiakban: **Szolgáltatás**). A Szolgáltatás elsődleges célja a fogászatok informatikai igényeinek teljes és széles körű lefedése, kielégítése, működtetése. A rendszer a következő menedzsment részekhez nyújt támogatást, szolgáltatást:

- Páciens kartonok, adatok, röntgenek és egyéb csatolt anyagok nyilvántartása
- Naptárak és előjegyzések kezelése, naprakészen tartása
- Testreszabott kezelési tervek készítése, nyilvántartása
- Beleegyező nyilatkozatok, kérdőívek készítése, kitöltése
- Kezelések megvalósítása (kezelési tervekből is), annak adminisztrálása
- Többféle árlista kezelése nyelvek, devizák és árak szerint
- Számlák és azokkal egyenértékű okiratok (előleg számla, sztornó számla stb.) készítése, nyilvántartása
- Páciensek tartozásainak kezelése, részletezése
- Bejövő számlák rögzítése, nyilvántartása
- Házipénztárak nyilvántartása
- Hó végi statisztikák, elszámolások készítése

- Egyedi lekérdezések, előre paraméterezett riportok
- Páciens kommunikáció kezelése (automatikus sms-ek, e-mail-ek, okostelefonos kommunikáció)
- Raktárkészlet kezelés
- Egyszerű statisztikai lekérdezések, meglévő adatokból
- Marketing és utánkövetési kommunikáció sms és e-mail alapon
- Munkatársak teendőinek nyilvántartása
- EESZT összekötés

Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtása során semmilyen nemű pénzügyi felelőssége nem keletkezik a Felhasználó gazdasági tevékenységével összefüggő pénzügyi, könyvelési feladatainak vonatkozásában, a Szolgáltatás csak és kizárólag a Felhasználónak nyújt támogatást az ilyen jellegű feladatok ellátásához, azok rendszerezéséhez.

A Szolgáltatáshoz tartozó, Felhasználó által igénybe vehető csomagokat a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## 2.2 A Szolgáltatás használatának követelményei

*a) Személyek:* A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, továbbá gazdálkodó szervezet törvényes képviselője útján veheti igénybe.

*b) Eszközök és technikai feltételek:* Szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszközök, szélessávú internet-hozzáférés (minimum 10 Mbit/s letöltési sebesség), valamint az alábbiak szükségesei:

- Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome vagy más kompatibilis internet böngésző 30 napnál nem régebbi vagy legújabb verziója
- aktív felhasználónév, valamint az ahhoz tartozó jelszó

A Szolgáltatás igénybevételéhez időről időre frissítéseket igényelhetnek.

A fentiekben felsorolt tényezők befolyásolhatják a szolgáltatás használatát.

*c) Használat korlátozása:* A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltatói Szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek által, illetve a vonatkozó jogszabályok, rendeletek vagy a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Felhasználó általi használata vagy egyéb magatartása szándékosan vagy véletlenül veszélyezteti az Szolgáltató képességét a Szolgáltatás vagy egyéb rendszerek biztosítására, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és az Szolgáltató rendszereinek védelme érdekében, a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek felfüggesztését beleértve. A korlátozások ismételt megszegése a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás megszüntetéséhez vezethet.

## 2.3. A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltatással kapcsolatos betanítással megkezdi.

A szolgáltatás nyújtásának feltétele a Felhasználó által aláírt:

- Oktatási jegyzőkönyv
- Kiépítési jegyzőkönyv
- Rendelői beállítások listája

### 3. A Szolgáltatói Szerződés létrejötte

A Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató és a Felhasználó (továbbiakban együtt: **Felek**) között írásban Szolgáltatói Szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) jön létre.

A Szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes. A Felhasználó a Szerződés megkötésével egyben elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat, amelyek a Szerződés mellékletét képezik.

Felhasználó a Szerződés aláírásával elfogadja különösen, hogy Szolgáltató jogosult a 2.1. pontban meghatározott Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült partnerkommunikáció során a Felhasználó részére közvetlenül elektronikus úton a Felhasználó által megadott elérhetőségekre üzenetet küldeni (sms, email, okostelefonos kommunikáció).

Jelen ÁSZF-ben meghatározottaktól eltérő feltételek is kiköthetők a Szerződésben, mely a Felek egyedi megegyezésén alapulhat. Ilyen esetekben az ÁSZF-től való eltéréseket pontosan meg kell határozni a Szerződésben.

### 4. Díjak, díjszabás, számlázás, díjfizetés

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás keretében folytatott tevékenységeiért a mindenkori árlistában meghatározott díjakat kérni.

A Szolgáltatások árai azok, amelyek a Szolgáltató honlapján feltüntetésre kerülnek, kivéve azt az esetet, ha a Felek kifejezetten másként állapodtak meg. A Szolgáltatások árai a <https://www.flexi-dent.hu/arlista> oldalon vannak feltüntetve.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások árainak bármely időpontban történő módosítására. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás tényéről elektronikus úton értesíti a Felhasználót. Az előre kifizetett Szolgáltatás árát a módosítás nem érinti. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést az új díjszabás közzétételétől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

#### 4.1 Árlista tételei

*a) Éves szolgáltatási díj:* A Szolgáltató rendelkezésre állásának díja egy adott időtartamra (1 év), amelyet a Felhasználó az adott számlázási ciklusban a bérleti díjtól függetlenül fizet meg. Az újonnan megrendelt Szolgáltatás igénybevételekor az első alkalommal megfizetendő éves szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatás telepítéskor erre a célra kialakított felmérés, betanítás, oktatás, rendszer paraméterezés díját.

b) Havi bérleti díj: A rendelőben aktívan használt fogorvosi székek száma alapján meghatározott, havonta előre fizetendő összeg, mely a Szolgáltatás tényleges használatba vételétől kezdődően fizetendő, és amely a választott előfizetői csomag függvényében további szolgáltatások díját is tartalmazza. (Csomagok: lásd. 1.számú melléklet)

c) Eseti díjak: A már telepített, igénybe vett és folyamatos használatban lévő Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő olyan további díjak, melyek nem tartoznak az éves szolgáltatási díj és a havi bérleti díj körébe.

A Szolgáltató különböző díjcsomagokat határozhat meg, amelyek különböző fizetési feltételeket és díjakat tartalmazhatnak. Az Ügyfél által választott díjcsomagot a Szerződés rögzíti.

#### **4.2 Számlázás módja és rendszeressége, hibás számla**

Szolgáltató a Felhasználóval történt Szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megkötését követő 8 munkanapon belül megküldi az éves szolgáltatási díjról szóló számlát Felhasználó részére, melynek az abban foglalt határidőben történő kiegyenlítését követően köteles Szolgáltató a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatás nyújtására.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül bocsátja ki a Szolgáltatás díjairól szóló első számlát.

A Szolgáltatás díjairól szóló számlát a Szolgáltató havonta egyszer, minden hónap 7. napján állítja ki és küldi meg elektronikus úton, amely tartalmazza a havi bérleti díjat és az esetlegesen, adott hónapban felmerült eseti díjakat. Az éves szolgáltatási díjról szóló számlát a Szolgáltató az adott Szerződés évfordulójakor esedékes havi díjakkal együtt, egy számlán számlázza.

A Szolgáltató a számlát PDF formátumban küldi meg a Felhasználó részére a Szerződésben általa közölt e-mail címre. A kiállított számla PDF formátumban a Felhasználó részére elektronikus úton történő megküldésével a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése a Felhasználó felelősége. Az Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltató felé az ÁSZF-ben a számlaküldés hiányának jelzésére rendelkezésre álló határidőben, hogy a számla megküldéséről ugyanezen ÁSZF-ben meghatározott számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést a Szolgáltatótól.

A számla összege ellen a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki, amit a Felhasználónak az azon feltüntetett új fizetési határidőn belül kell kiegyenlítenie.

Ha a még ki nem fizetett, tévesen kiállított számla összege ellen a Felhasználó csak a számlán feltüntetett fizetési határnapot követően él reklamációval, ebben az esetben

a helyesen meghatározott összeg után az eredeti fizetési határidő szerint köteles késedelmi kamatot fizetni.

Ha a Felhasználó egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Felhasználó részére 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti.

### **4.3 Számlakiegyenlítés**

A kibocsátott számlán feltüntetett esedékes díj összegét az Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles a Szolgáltató számlájára banki átutalással teljesíteni. A teljesítés időpontja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

A Szolgáltatás díjának megfizetéséért a Szerződést aláíró Felhasználó a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

Ha a Felhasználó 30 napon túli fizetési késedelembe esik és többszöri, írásbeli felszólítás ellenére sem egyenlíti ki az esedékes számlá(ka)t, a számlák kiegyenlítéséig a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatás nyújtását.

Szolgáltató jogosult a Felhasználó fizetési késedelme esetén a ki nem egyenlített összeg után a fizetési határidőt követő első naptól a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de minimum 5 % késedelmi kamat megfizetésére kötelezni Felhasználót.

A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított egy éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad reklamációkat.

## **5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

### **5.1 A Felhasználó jogai**

A Felhasználó a Szerződésben és mellékleteiben foglaltak maradéktalan betartása, illetve a mindenkor érvényes árlista szerinti díjak megfizetése esetén jogosult az általa megrendelt Szolgáltatás csomag teljes körű igénybevételére.

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi azonosítójának, illetve az azokhoz tartozó jelszavaknak a megváltoztatására.

### **5.2 A Felhasználó kötelezettségei**

A Felhasználó köteles a Szolgáltatás iránti igény bejelentése előtt informálódni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat, valamint az ÁSZF-et áttanulmányozni.

A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a Szerződés megkötése során.

A Felhasználó a Szerződés megkötése során, és a Szerződés tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szerződést érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról.

A Felhasználó együttműködési kötelezettségének körébe tartozik különösen - a Szolgáltatás rendeltetésszerű használata érdekében - a rendszer üzembe helyezése során, valamint a rendszer használatával kapcsolatos oktatás, betanítás során a Felhasználó jelenléte, részvétele, tekintettel arra, hogy a rendszer beállítása a Felhasználó egyedi igényeinek és körülményeinek megfelelően történik. Ennek érdekében Felhasználó az üzembe helyezés során köteles biztosítani a szükséges átállási és betanítási időt a Felek által előre meghatározott időpontokban a rendelő aktív, napi működési idejében.

A Felhasználó köteles az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató szerződészerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak megfizetni a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Felhasználó köteles az igénybe vett Szolgáltatást kizárólag törvényes célokra, a hivatkozott szabályzatokban, a hivatkozott dokumentumokban foglaltaknak megfelelően, rendeltetésszerűen használni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vétele, használata során akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására.

Felhasználó a Szolgáltatói Szerződés aláírásával elismeri, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival, továbbá tudomásul veszi, hogy a rendszerből kiküldött anyagok tartalmáért (pl.: elektronikus levél, tájékoztató, egyéb dokumentum ... stb.) a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vételekor Felhasználó részére felhasználói fiókot/fiókokat (továbbiakban: **Fiók**) hoz létre, mely(ek)hez egyedi azonosítót és jelszót kap. Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, Fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktanul értesíti a Szolgáltatót. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

Felhasználó jogosult a részére létrehozott Fiók elérési jogosultságának kezelését a tevékenysége végzésével összefüggésben foglalkoztatott munkatársa részére is biztosítani a Fiókhöz történő hozzáadással, továbbá jogosult a meglévő munkatársak adatait módosítani, a munkatársat aktiválni, illetve inaktíválni, törölni. Ezen esetekben is a Felhasználó felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása, ezért, illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben a Felhasználó a rendszert nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri váró, ... stb.) használja, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van az alábbi biztonsági lépésekre:

- a Felhasználó a böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását
- a Felhasználó ellenőrizze, hogy senki sem figyeli jelszava megadásakor
- a Felhasználó a jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra
- a Felhasználó, amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg azt
- a Felhasználó ne hagyja sohasem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban van a rendszer használata
- a Felhasználó a rendszert minden esetben a Kilépés gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el.

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felelős semmilyen veszteségért, amely a Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

## **6. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **6.1 A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződéskötést indokolt esetben, különösen amennyiben a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak és a Felhasználó a Szolgáltató felhívására sem módosítja azokat.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, így különösen a 2.1 pontban felsorolt tevékenysége végzésével összefüggésben keletkezett és tudomására jutott adatokat.

A teljesítés során a Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni, amelyről nem köteles értesíteni a Felhasználót. A Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységet, termékeit saját tevékenységére vonatkozó szabványok szerint köteles ellenőrizni. A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően folytassa a tevékenységét.

## 6.2 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint eljárni a Szolgáltatás nyújtása során, köteles az általában elvárható gondosság mellett a Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltakat betartani, köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást a Felhasználó részére biztosítani, a hozzátartozó rendszert rendeltetésszerűen működtetni.

A Szolgáltató köteles a honlapján közzétenni a vonatkozó jogszabályok szerinti változásokat, valamint az ÁSZF és az árlista módosulását bárki számára folyamatosan hozzáférhető módon.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni Felhasználót a Szolgáltatói Szerződés megkötése előtt az aktuális árlistáról.

A Szolgáltató köteles biztosítani a Felhasználó kiszolgálásához szükséges Ügyfélszolgálati iroda működését.

Szolgáltató köteles a Szolgáltatás tartalmát képező rendszer üzembe helyezésére, valamint köteles a rendszer használatával kapcsolatos oktatást biztosítani a Felhasználó részére, különös tekintettel a Felhasználó egyedi igényeinek és körülményeinek megfelelő üzembe helyezés és oktatás tekintetében.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti, mely maximálisan évi 3,65 nap leállási lehetőséget biztosít a Szolgáltatás számára, előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb felmerülő problémákkal együtt. A Szolgáltató a Felhasználó egyedi kérésre a rendelkezésre állásról jelentést bocsát ki.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információ szolgáltatása, vagy más okok miatt Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – az ÁSZF-ben vállalt rendelkezésre állást nem tudja biztosítani, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat – jogszabályi kötelezettséget és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek beleegyezésével adhatja át.



## **7. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás**

### **7.1 A Felhasználó felelőssége**

Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

### **7.2 A Szolgáltató felelőssége**

Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Szolgáltató az rendszer működtetése során fellépő adatvesztés, illetve előre be nem jelentett szoftver leállítás esetén felel a Felhasználónak ebből bizonyíthatóan bekövetkezett káráért, és köteles az adatok eredeti állapotának visszaállítására, valamint köteles díjazás nélkül a kárenyhítéshez szakmai támogatást nyújtani.

Szolgáltató felelősséggel tartozik Felhasználó felé, ha a saját maga által vállalt fejlesztési határidővel késedelembe esik és ezen késedelem folytán a Felhasználót kár éri. A vállalt fejlesztési határidőt meghaladó, késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a késés mértékének kétszeresét írja jóvá a Felhasználó számára a Szolgáltatás díjából (pl.: 1 nappal történő túllépése esetén Felhasználó 2 napig jogosult a következő hónapban térítésmentesen használni a Szolgáltatást).

Szolgáltató a Szolgáltatói Szerződésben meghatározott havi díj nagyságára tekintettel kártérítési felelősséget legfeljebb 6 havi bérleti díjnak megfelelő összeg erejéig vállal.

### **7.3 Felelősségkorlátozás**

Szolgáltató a Felhasználó(k) magatartásáért más Felhasználókkal, páciensekkel, illetve harmadik személlyel szemben felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyekért a Felhasználó számítástechnikai berendezéseinek vagy egyéb tulajdonában lévő eszközeiknél található számítástechnikai vírus vagy programfelelős, különös tekintettel, de nem kizárólagosan keylogger program használatából eredő jelszólopás. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Szolgáltatás feleltlen, szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF ellenes használatából ered, továbbá a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséért, a Felhasználó által használt hardverek vagy egyéb szoftverek egészének vagy egy részének

használhatatlanságáért, személyi sérülésből, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért vagy veszteségért.

## **8. Felek együttműködése**

### **8.1 Hibaelhárítás**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér az ÁSZF-ben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Felhasználó az esetleges panaszával Szolgáltatót központi telefonszámon vagy a [support@flexi-dent.hu](mailto:support@flexi-dent.hu) címen keresheti fel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát kizárólag az aktív rendszerrel rendelkező olyan Felhasználóknak áll rendelkezésére, akiknek nincs számlatartozásuk a Szolgáltató felé, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát megtagadhatja.

Telefonon a Felhasználók hétköznap 09.00 és 18.00 óra között kereshetik a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát.

A Felhasználó a karbantartási, illetve hibaelhárítási munkálatokhoz szükséges mértékben köteles biztosítani a Szolgáltató részére a Felhasználó rendszerébe történő bejelentkezést. Ha a Szolgáltató a Felhasználó által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer okozta, felhívja a Felhasználót a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó köteles helytállni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával keletkező károkért.

A Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni. A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül köteles kijavítani. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a 10 munkanapot meghaladja, Szolgáltató minden érintett Felhasználót elektronikus úton köteles tájékoztatni.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 30 napon belül – figyelembe véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét is – nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ilyen esetben Szolgáltató a Felhasználónak az ebből eredő kárát köteles megtéríteni.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Felhasználó az ÁSZF vonatkozó részeiben meghatározott valamely magatartása a Szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, a Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok mellett felmondja.

Amennyiben Szolgáltató a részére beérkező, egyedi hibajelzések kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely a Felhasználó olyan szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes rendszer használatára vezethető vissza, melyről korábban a rendszer használatával kapcsolatos oktatás, betanítás során a Szolgáltató a szükséges tájékoztatást és ismereteket átadta Felhasználó részére, úgy Szolgáltató jogosult eseti díjat felszámolni, melynek összege a mindenkor érvényes árlistában meghatározott elvégzett munkaóra alapján elszámolt díj. Szolgáltató ezen összeget havi 3 alkalomnál több alkalommal bejelentett egyedi hibajelzés után jogosult felszámítani a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó a hibaelhárítási munkákat követően egyedileg igényli, úgy Szolgáltató köteles utólag hiba-jegyet és összefoglalást küldeni a hibáról.

## 8.2 Magatartás

Felhasználó a Szerződés megkötésével és az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi az alábbiakat:

Felhasználó nem küld olyan email-t, SMS-t vagy csatolt állományt a rendszerből, amely

- Pornográf vagy szexuális tartalmú
- Prostitúciót hirdet
- Illegális tevékenységre biztat
- Illegális termékeket vagy szolgáltatásokat hirdet
- Sérti mások személyét, jogait vagy vallási meggyőződését
- Mások zaklatására, megfélemlítésére, vagy más sérelem okozására irányul
- A jó ízlést sértő, trágár kifejezéseket tartalmaz
- A szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok vagy szellemi tulajdon jogának megsértését valósítja meg
- A hálózati azonosító jelek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása miatt más személy vagy vállalat üzenetének tűnik, azaz elküldésével a feladó hamisítást, más személy színlelését vagy megszemélyesítését valósítja meg,

továbbá kerül az olyan kifejezések használatát az üzenetek küldése során, melyeket a spam szűrők spam-gyanúként értékelnek, így különösen ami

- Gyógyszerészeti készítményeket hirdet
- MLM tevékenységre biztat
- Szerencsejátékokat hirdet
- Adósságrendező hitelt vagy kölcsönt hirdet
- Egészségmegőrző termékeket, vitaminokat vagy gyógyhatású készítményeket hirdet
- Gyors pénzszerzésre alkalmas tevékenységet hirdet
- Otthoni, bedolgozó munkát hirdet

## 8.3 Titoktartás, adatvédelem

## **a) Titoktartás**

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint megőrzik.

A Felek a Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely adatot, tény, információt, tervet vagy dokumentumot kizárólag a többi fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatják át harmadik személynek.

A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat stb. – így különösen, de nem kizárólagosan a szoftverrel kapcsolatos információkat – a Felek között létrejött Szerződés keretén kívül nem használhatja fel, azokat a Szolgáltató érdekeit sértő vagy veszélyeztethető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatja ki, kivéve, ha a harmadik Felet a Szolgáltató erre feljogosítja.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei a Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok ill. tárgya Magyarországon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül.

Felek tudomásul veszik, hogy tény vagy adat illetéktelen harmadik személlyel történő szóbeli közlése is nyilvánosságra hozatalnak minősül.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés alapján őt terhelő kötelezettségeket, különösen a titoktartásra vonatkozó előírásokat – az e szerződésben meghatározott időpontok kifejezett figyelembevételével – az e szerződés teljesítése során közreműködő munkavállalóival, megbízottjaival, szakértőivel és esetleges alvállalkozóival szemben is érvényesíti, valamint erre vonatkozóan szerződést köt velük.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok, ill. tárgya Magyarországon vagy más nemzetközi piacon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Amennyiben a titok, ill. tárgya sohasem kerül nyilvánosságra Magyarországon, ill. a más nemzetközi piacon, úgy Felek titoktartási kötelezettsége nem szűnik meg.

Bármely Félnél bekövetkező jogutódlás esetén a titoktartási kötelezettség a jogutóddal szemben is értelemszerűen fennáll.

Amennyiben a Felek vagy közreműködőjük a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségüket megszegik, úgy a kötelezettségszegő Fél köteles - kártérítés és sérelemdíj fizetésével - megtéríteni a másik Félnak azt a kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettsége megszegésével okoz.

## **b) Adatvédelem**

A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben meghatározottak szerint használja fel.

Felhasználó köteles az alkalmazottait, alvállalkozóit, pácienseit tájékoztatni arról, hogy a Szolgáltatás igénybe vétele és használata során tudomására jutott adatokat a Szolgáltatásban tárolja, valamint kezeli, mely Szolgáltatást a Szolgáltatótól, mint adatkezelőtől veszi igénybe. Amennyiben a Felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ebből származó valamennyi hátrány – vagyoni és nem vagyoni - megtérítéséért teljes kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a helytelen adatkezelésből származó jogkövetkezmények is Felhasználót terhelik.

## **9. Szerzői jogok**

A Szolgáltatás tárgyát képező szoftver kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltató.

A rendszer tartalma (pl.: szöveg, adat, videó-, audió-, képfelvétel, forráskód, fejlesztési dokumentáció stb.) – ide nem értve a Felhasználó által a rendszerbe rögzített, importált ... stb. tartalmat - a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak – akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor. A rendszer egyes részei kizárólag saját felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatóak. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához. A rendszerben található képeket harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel. Az engedély nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogokat.

## **10. Vis maior**

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szerződés létrejötte után bekövetkező, a Felek érdekkörén és ellenőrzésén kívül álló, előre nem látható esemény, amely a Felek által elháríthatatlan, és a Szerződés teljesítését akadályozza vagy megghiúsítja.

Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

Vis maior esetén mindkét fél mentesül a Szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

Vis maior esetében a Felek legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesítik egymást a felmerült helyzetről.

## **11. A Szerződés módosítása, megszűnése, kötbér**

### **11.1 Az ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítást Szolgáltató köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni, valamint a módosítás tényéről értesíteni a Felhasználókat. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, jogosult a Szerződést legkésőbb a közzétételtől számított 15 napon azonnali hatállyal felmondani.

## 11.2 A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítását a Felek bármelyike kezdeményezheti. A módosítás csak közös megegyezéssel jöhet létre.

## 11.3 A Szerződés megszűnése

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti Szerződés megszűnik:

- a Felek bármelyikének megszűnése vagy halála esetén,
- a Felek bármelyikének írásbeli felmondásával,
- közös megegyezéssel.

A Szerződés megszűnése esetében a Szolgáltató beszünteti a Szolgáltatás nyújtását és a már kifizetett díjak nem téríthetők vissza a Felhasználó számára.

### 11.3.1. A Felhasználó megszűnése vagy halála

A Felhasználó halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetében a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

### 11.3.2. Felmondás

#### 11.3.2.1. Rendes felmondás

A Felek bármelyike kezdeményezheti írásban a Szerződés felmondását a Szerződésben kikötött határozott idő lejártát követően. A Szerződés felmondási ideje 30 nap, amely a felmondás kézhezvételének napján kezdődik.

#### 11.3.2.2. Rendkívüli felmondás

Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani **írásban és indoklással ellátva** az alábbi esetekben:

- Felhasználó az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete;
- Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- Felhasználó olyan magatartása esetén, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy

magatartása folytán a Szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem elvárható;

- Felhasználó titoktartási kötelezettségének megszegése esetén, különösen a rendelkezésére bocsátott szoftver vonatkozásában
- Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- Felhasználó a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

Abban az esetben, amennyiben a Felhasználó a Szerződést a Szolgáltatóval megkötö, azonban a Szerződés alapján a Szolgáltatás paraméterezése, annak Felhasználó részére történő betanítása a Szerződés megkötésétől számított 60 napon belül sem kezdődik meg a Felhasználónál bekövetkezett oknál fogva (így különösen, de nem kizárólagosan, amikor a Szerződés megkötését követően a Felhasználó a továbbiakban nem veszi fel a Szolgáltatás beállítása és használata érdekében a kapcsolatot a Szolgáltatóval), Szolgáltató jogosult megfelelő határidő tűzésével írásban felszólítani a Felhasználót a paraméterezés és betanítás érdekében történő közös időpont egyeztetésére, valamint a Szolgáltatás nyújtásának tényleges megkezdésére. Amennyiben ezen határidő eredménytelenül telik el, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani **írásban és indoklással ellátva**. Ezen esetben a 11.4. pontban foglalt szabályok maradéktalanul irányadóak.

A Szerződés a felmondás kézhezvételével egyidőben megszűnik.

A Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani **írásban és indoklással ellátva**, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatások rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban előírt követelményt megsért. Ilyen esetben a Felhasználó ebből eredő kárát a Szolgáltató a jelen Szerződés szerint köteles megtéríteni.

A Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani **írásban és indoklással nélkül**, amennyiben a Szerződésben megjelölt határozott idő lejárt, és a Szerződés határozatlan idejűvé vált, továbbá abban az esetben, ha az ÁSZF vagy az árlista módosítása esetében.

A Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató 5 munkanapon belül ellenszolgáltatás nélkül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználó által a rendszerben rögzített adatokat, képeket, dokumentumokat elektronikus formában, oly módon, hogy az a Felhasználó számára is feldolgozható adat legyen (EXCEL, CSV), amennyiben Felhasználó az esedékes tartozásait kiegyenlítette a Szolgáltató részére.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ily módon megkapott adatokszakértői segítség nélkül egyéb szoftverek által esetlegesen nem lesznek olvashatók. Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a napi rendszeres részleges adatmentés (páciens adatok, kezelés történet) lehetséges a szoftveren a Szolgáltató közreműködése nélkül is.

A Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az előre kifizetett havi bérleti díj arányos részét 30 napon belül visszatéríti a Felhasználó részére, amennyiben a Felhasználó az esetleges tartozását kiegyenlítette a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Felhasználó a törlést nem kéri, a Szerződés megszűnését követően a Szolgáltató a Felhasználó adatait 30 napig tárolja, majd törli azokat.

#### **11.4 Kötbér**

Amennyiben a Felhasználó a határozott időtartamú Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott ideig igénybe veszi, és a határozott időtartam lejárta előtt a Szerződést felmondja, a Szerződés Szolgáltató általi felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, vagy a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerülő más okból szűnik meg, a Szolgáltató visszatarthatja a Felhasználó által már megfizetett éves szolgáltatási díj teljes összegét kötbér jogcímén, továbbá a Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott időtartamra fizetendő havi bérleti díjakat egy összegben megfizetni kötbér jogcímén a Szolgáltató részére a Felhasználó általi felmondás esetén a felmondással egyidejűleg, a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondáskészhez vételét követő 3 napon belül.

A Szolgáltató a jogviszonynak a Felhasználó halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

## **12. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás**

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen, és teljeskörűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőző 10 munkanapon belül, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a Szolgáltató válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat. Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezések, fogalmak részletes meghatározását a jelen ÁSZF tartalmazza; minden további kifejezést a magyar jogszabályok alapján, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint kell értelmezni.