

# FLEXI-DENT

## Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer

### Általános Szerződési Feltételek

(Érvényes: 2021. 08. 16.-tól)

#### 1. A Szolgáltató és adatai

Név: Flexi Medical Hungary Zrt.  
Székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.  
Cégjegyzékszám: 01-10-140667  
Adószám: 27303296-2-41  
Email: [info@flexi-dent.hu](mailto:info@flexi-dent.hu)  
Központi telefonszám: 06-1-792-1234  
Honlap: <http://www.flexi-dent.hu>  
(továbbiakban: Szolgáltató)

A Szolgáltató az általa nyújtandó, alábbiakban részletezett szolgáltatásokat a vele szerződést kötő fél (továbbiakban: Felhasználó) részére a jelen Általános Szerződési Feltételek és mellékletei (továbbiakban: ÁSZF) alapján nyújtja.

#### 2. Szolgáltatás

##### 2.1 A Szolgáltatás

A Szolgáltató online szolgáltatásként fogorvosi és fogászati páciens nyilvántartó rendszert kínál és üzemeltet, mely egy felhő alapon működő, online havi díjas szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás). A Szolgáltatás elsődleges célja a fogászati informatikai igényeinek teljes és széles körű lefedése, kielégítése, működtetése. A rendszer pontos funkcióit a vonatkozó kiegészítő melléklet részletezi csomagonként bontásban.

Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtása során semmilyen nemű pénzügyi felelőssége nem keletkezik a Felhasználó gazdasági tevékenységével összefüggő pénzügyi, könyvelési feladatainak vonatkozásában, a Szolgáltatás csak és kizárólag a Felhasználónak nyújt támogatást az ilyen jellegű feladatok ellátásához, azok megszerezéséhez.

##### 2.2 A Szolgáltatás használatának követelményei

a) Személyek: A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, a Felhasználó hivatalos képviselőjétől kapott jogosultság útján veheti igénybe.

b) Eszközök és technikai feltételek: Szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszközök, szélessávú internet-hozzáférés (minimum 100 Mbit/s letöltési sebesség), valamint az alábbiak szükségesek:

- Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome vagy más kompatibilis internet böngésző 30 napnál nem régebbi vagy legújabb verziója
- aktív felhasználónév, valamint az ahhoz tartozó jelszó

A fentiekben felsorolt tényezők befolyásolhatják a szolgáltatás használatát.

c) Használat korlátozása: A Szolgáltatás kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek és mellékletei által meghatározott célokra, illetve a vonatkozó jogszabályok, rendeletek vagy a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Felhasználó általi használata vagy egyéb magatartása szándékosan vagy véletlenül veszélyezteti az Szolgáltató képességét a Szolgáltatás, vagy egyéb rendszerek biztosítására, a Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és az Szolgáltató rendszereinek védelme érdekében, a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek felfüggesztését beleértve. A korlátozások ismételt megszegése a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás megszüntetéséhez vezethet.

### 2.3. A Szolgáltatás nyújtásának megkezdése

Szolgáltató többféle szolgáltatási csomagot kínál Felhasználó számára. A csomagok szolgáltatási feltételei részben eltérnek egymástól, ezért a különböző csomagok szolgáltatási feltételeit az ÁSZF vonatkozó melléklete rögzíti csomagonként.

Szolgáltató a mellékletben leírtak szerint kezdi meg a Szolgáltatás nyújtását, attól függően, hogy Felhasználó mely szolgáltatási csomagot választja.

## 3. Díjak, díjszabás, számlázás, díjfizetés

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás keretében folytatott tevékenységeiért a mindenkori árlistában meghatározott díjakat kérni.

A Szolgáltatások árai azok, amelyek a Szolgáltató honlapján feltüntetésre kerülnek, kivéve azt az esetet, ha a Felek kifejezetten másként állapodtak meg. A Szolgáltatások árai a <https://www.flexident.hu/arlista> oldalon vannak feltüntetve.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatások árainak bármely időpontban történő módosítására. A módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás tényéről elektronikus úton értesíti a Felhasználót. Az előre kifizetett Szolgáltatás árát a módosítás nem érinti. Amennyiben a módosítás a Felhasználó által fizetett havi vagy éves díj növekedésével jár, úgy Felhasználó jogosult azt nem elfogadni és a Szolgáltatást 15 napon belül lemondani. Amennyiben Felhasználó határozott időre kötelezettséget vállalt a Szolgáltatás igénybevételére és emiatt az általa fizetett díjak rögzítettek, úgy Felhasználó nem jogosult lemondani a Szolgáltatást, akkor sem, ha a módosítás az általa igénybe vett csomagot érinti.

### 3.1 Számlázás módja és rendszeressége, hibás számla

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően jogosult a Szolgáltatás díjának számlázására, Felhasználónak is ettől a dátumtól keletkezik fizetési kötelezettsége Szolgáltató felé, amelyet Felhasználó nem vitathat.

A számlázás módja és rendszeressége csomagonként eltérő lehet, ezért az erről szóló információkat az ÁSZF vonatkozó melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató a számlát a Számlázz.hu rendszerén keresztül PDF formátumban küldi meg a Felhasználó részére a Szerződésben általa közölt e-mail címre. A kiállított számla PDF formátumban a Felhasználó részére elektronikus úton történő megküldésével a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése a Felhasználó felelőssége. Az Felhasználó köteles jelezni a Szolgáltató felé az ÁSZF-ben a számlaküldés hiányának jelzésére rendelkezésre álló határidőben, hogy a számla megküldéséről ugyanezen ÁSZF-ben meghatározott számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést a Szolgáltatótól.

A számla összege ellen a Felhasználó a számlán feltüntetett befizetési határnapig reklamációval élhet. Jogos reklamáció esetén a Szolgáltató a helyes összegről új számlát állít ki, amit a Felhasználónak az azon feltüntetett új fizetési határidőn belül kell kiegyenlítenie.

Ha a Felhasználó egy már megfizetett számla összege ellen szólal fel és reklamációja jogos, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget a Felhasználó részére 8 napon belül jóváírja vagy visszatéríti.

### 3.2 Számlakiegyenlítés

A kibocsátott számlán feltüntetett esedékes díj összegét az Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles a Szolgáltató számlájára banki átutalással teljesíteni. A teljesítés időpontja az a nap, amikor a számla ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.

A Szolgáltatás díjának megfizetéséért Felhasználó hivatalos képviselője a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybe vevőjétől.

Ha a Felhasználó 30 napon túli fizetési késedelembe esik és többszöri, írásbeli felszólítás ellenére sem egyenlíti ki az esedékes számlá(ka)t, a számlák kiegyenlítéséig a Szolgáltató korlátozhatja a Szolgáltatás nyújtását.

Szolgáltató jogosult a Felhasználó fizetési késedelme esetén a ki nem egyenlített összeg után a fizetési határidőt követő első naptól a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő, de minimum 5 % késedelmi kamat megfizetésére kötelezni Felhasználót.

A Felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is – a ki nem egyenlített összeg erejéig – a fenti mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított egy éven belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjakra egy éven belül fogad reklamációkat.

## 4. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

### 4.1 A Felhasználó jogai

A Felhasználó az ÁSZF és mellékleteiben foglaltak maradéktalan betartása, illetve a mindenkor érvényes árlista szerinti díjak megfizetése esetén jogosult az általa megrendelt Szolgáltatás csomag teljes körű igénybevételére.

### 4.2 A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles a Szolgáltatás iránti igény bejelentése előtt informálódni a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokról, valamint az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatókat áttanulmányozni.

A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni a Szolgáltatónak a Szerződés megkötése során.

A Felhasználó a Szerződés megkötése során, és a Szerződés tartama alatt is köteles együttműködni a Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Szolgáltatót az Szerződést érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról, különös tekintettel a Felhasználó által üzemeltett fogászati székek számáról, mivel;

Szolgáltató a Szolgáltatás havi és évente fizetendő díját a csomagok eltérő funkcionalitásán kívül, a Felhasználó által „üzemeltett” fogászati székek számától teszi függővé. Az üzemeltett fogászati székek számát Felek a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt rögzítik. Felhasználónak kötelessége írásban jelezni Szolgáltató felé amennyiben újabb fogászati széket állít üzembe, hogy Felek ennek megfelelően módosítsák a Szolgáltatás díját. Amennyiben Felhasználó e kötelemének nem tesz eleget és bizonyítható módon (Szolgáltató adatbázis bejegyzéseiből kinyerve), a Szolgáltatás naptár moduljában, rendszeresen, egy fogászati székre több, mint 10% átfedésben, párhuzamosan több páciens időpontot is rögzít, ezzel megvalósítja a „több székes” működést. Ebben az esetben a változás időpontjáig visszamenőlegesen köteles a túlhasznált különbözeti díjat egy összegben megfizetni Szolgáltató részére.

A Felhasználó köteles az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak megfizetni a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben foglaltak szerint.

A Felhasználó köteles az igénybe vett Szolgáltatást kizárólag törvényes célokra, a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben leírtaknak megfelelően, rendeltetésszerűen használni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele, használata során akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit vagy vonatkozó hatályos jogszabályokat sért, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására.

Felhasználó a Szolgáltatói Szerződés aláírásával elismeri, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival, továbbá tudomásul veszi, hogy a rendszerből kiküldött anyagok tartalmáért (pl.: elektronikus levél, tájékoztató, egyéb dokumentum ... stb.) a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételekor Felhasználó részére felhasználói fiókot/fiókokat (továbbiakban: Fiók) hoz létre, mely(ek)hez egyedi azonosítót és jelszót kap. Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, Fiókjával és/vagy jelszavával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktanul értesíti a Szolgáltatót. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.

Felhasználó jogosult a részére létrehozott Fiók elérési jogosultságának kezelését a tevékenysége végzésével összefüggésben foglalkoztatott munkatársa részére is biztosítani a Fiókhoz történő hozzáadással, továbbá jogosult a meglévő munkatársak adatait módosítani, a munkatársat aktiválni, illetve inaktíválni, törölni. Ezen esetekben is a Felhasználó felelőssége saját jelszavának biztonságos tárolása, ezért, illetve az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben a Felhasználó a rendszert nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri váró, ... stb.) használja, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van az alábbi biztonsági lépésekre:

- a Felhasználó a böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását
- a Felhasználó ellenőrizze, hogy senki sem figyel jelszava megadásakor
- a Felhasználó a jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra
- a Felhasználó, amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg azt
- a Felhasználó ne hagyja sohasem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban van a rendszer használata
- a Felhasználó a rendszert minden esetben a Kilépés gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el.

Amennyiben a Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felelős semmilyen veszteségért, amely a Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

## 5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

### 5.1 A Szolgáltató jogai

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szerződéskötést indokolt esetben, különösen amennyiben a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak és a Felhasználó a Szolgáltató felhívására sem módosítja azokat.

Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását (bírószági döntés hiányában is) olyan Felhasználóval szemben, aki a Szolgáltatóval kapcsolatban valótlan információkat állít vagy a Szolgáltató rossz hírnevét kelti a közismert közösségi oldalakon, szakmai fórumon vagy bármely egyéb módon nagy plénum előtt.

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, így különösen a 2.1 pontban felsorolt tevékenysége végzésével összefüggésben keletkezett és tudomására jutott adatokat.

A teljesítés során a Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni, amelyről nem köteles értesíteni a Felhasználót. A Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységet, termékeit saját tevékenységére vonatkozó szabványok szerint köteles ellenőrizni. A Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően folytassa a tevékenységét.

### 5.2 A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben meghatározottak szerint eljárni a Szolgáltatás nyújtása során, köteles a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást a Felhasználó részére biztosítani, a hozzátartozó rendszert rendeltetésszerűen működtetni.

Szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogszabályok változásáról, valamint az ÁSZF és az árlista módosulásáról.

A Szolgáltató köteles tájékoztatni Felhasználót a Szolgáltatói Szerződés megkötése előtt az aktuális árlistáról.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa szolgáltatott szoftver a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti az előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb felmerülő problémákkal együtt. A Szolgáltató a Felhasználó egyedi kérésre a rendelkezésre állásról jelentést bocsát ki.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információ szolgáltatása, vagy más okok miatt Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmény következtében – az ÁSZF-ben vállalt rendelkezésre állást nem tudja biztosítani, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat – jogszabályi kötelezettséget, az Adatvédelmi tájékoztatókban és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek beleegyezésével adhatja át.

## **6. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás**

### **6.1 A Felhasználó felelőssége**

Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

### **6.2 A Szolgáltató felelőssége**

Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

Szolgáltató a rendszer működtetése során fellépő esetleges adatvesztés esetén köteles az adatok eredeti állapotának visszaállítására, valamint köteles díjazás nélkül a kárenyhítéshez szakmai támogatást nyújtani.

Szolgáltató felelősséggel tartozik Felhasználó felé, ha a saját maga által vállalt fejlesztési határidővel késedelembe esik és ezen késedelem folytán a Felhasználót kár éri. A vállalt fejlesztési határidőt meghaladó, késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató a késés mértékének kétszeresét írja jóvá a Felhasználó számára a Szolgáltatás díjából (pl.: 1 nappal történő túllépése esetén Felhasználó 2 napig jogosult a következő hónapban térítésmentesen használni a Szolgáltatást).

Szolgáltató a Szolgáltatói Szerződésben meghatározott havi díj nagyságára tekintettel kártérítési felelősséget legfeljebb 6 havi bérleti díjnak megfelelő összeg erejéig vállal.

### **6.3 Felelősségkorlátozás**

Szolgáltató a Felhasználó(k) magatartásáért más Felhasználókkal, páciensekkel, illetve harmadik személlyel szemben felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyekért a Felhasználó számítástechnikai berendezésein vagy egyéb tulajdonában lévő eszközein található számítástechnikai vírus vagy programfelelős, különös tekintettel, de nem kizárólagosan keylogger program használatából eredő jelszólopás. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Szolgáltatás felelőtlen, szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF ellenes használatából ered, továbbá a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséért, a Felhasználó által használt hardverek vagy egyéb szoftverek egészének vagy egy részének használhatatlanságáért, személyi sérülésből,

illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért vagy veszteségért.

## 7. Felek együttműködése

### 7.1 Hibaelhárítás

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha a Szolgáltató számlázása eltér az ÁSZF-ben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Felhasználó az esetleges panaszával Szolgáltatót központi telefonszámon vagy a [support@flexident.hu](mailto:support@flexident.hu) címen keresheti fel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát kizárólag az aktív rendszerrel rendelkező olyan Felhasználóknak áll rendelkezésére, akiknek a választott Szolgáltatás csomagja jogosultságot biztosít erre, továbbá nincs számlatartozásuk a Szolgáltató felé, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát megtagadhatja. Telefonon a Felhasználók hétköznap 09:00 és 17:30 óra között kereshetik a Szolgáltató Ügyfélszolgálatát.

A Felhasználó a karbantartási, illetve hibaelhárítási munkálatokhoz szükséges mértékben köteles biztosítani a Szolgáltató részére a Felhasználó rendszerébe történő bejelentkezést. Ha a Szolgáltató a Felhasználó által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer okozta, felhívja a Felhasználót a szükséges intézkedések megtételére. A Felhasználó köteles helytállni a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával keletkező károkért.

A Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően azonnal, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni. A Szolgáltató a bejelentett hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül köteles kijavítani. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a 10 munkanapot meghaladja, Szolgáltató minden érintett Felhasználót elektronikus úton köteles tájékoztatni. Amennyiben a Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 30 napon belül – figyelembe véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét is – nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha a Szolgáltató a hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Felhasználó az ÁSZF vonatkozó részeiben meghatározott valamely magatartása a Szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, a Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a szerződés szegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén a Szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok mellett felmondja.

Amennyiben Szolgáltató a részére beérkező, egyedi hibajelzések kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely a Felhasználó olyan szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes rendszer használatára vezethető vissza, melyről korábban a rendszer használatával kapcsolatos oktatás, betanítás során a Szolgáltató a szükséges tájékoztatást és ismereteket átadta Felhasználó részére, úgy Szolgáltató jogosult eseti díjat felszámolni, melynek összege a mindenkori árlistában meghatározott elvégzett munkaóra alapján elszámolt díj.



Szolgáltató ezen összeget havi 3 alkalomnál több alkalommal bejelentett egyedi hibajelzés után jogosult felszámítani a Felhasználónak.

Amennyiben a Felhasználó a hibaelhárítási munkálatokat követően egyedileg igényli, úgy Szolgáltató köteles utólag hiba-jegyet és összefoglalást küldeni a hibáról.

## 7.2 Magatartás

Felhasználó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi az alábbiakat:

Felhasználó nem küld olyan email-t, SMS-t vagy csatolt állományt a rendszerből, amely

- Pornográf vagy szexuális tartalmú
- Prostitúciót hirdető
- Illegális tevékenységre biztat
- Illegális termékeket vagy szolgáltatásokat hirdető
- Sérti mások személyét, jogait vagy vallási meggyőződését
- Mások zaklatására, megfélemlítésére vagy más sérelem okozására irányul
- A jó ízlést sértő, trágár kifejezéseket tartalmaz
- A szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok vagy szellemi tulajdon jogának megsértését valósítja meg
- A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása miatt más személy vagy vállalat üzenetének tűnik, azaz elküldésével a feladó hamisítást, más személy színlelését vagy megszemélyesítését valósítja meg,

továbbá kerül az olyan kifejezések használatát az üzenetek küldése során, melyeket a spam szűrők spam-gyanúsként értékelnek, így különösen, ami

- Gyógyszerészeti készítményeket hirdető
- MLM tevékenységre biztat
- Szerencsejátékokat hirdető
- Adósságrendező hitelt vagy kölcsönt hirdető
- Egészségmegőrző termékeket, vitaminokat vagy gyógyhatású készítményeket hirdető
- Gyors pénzszerzésre alkalmas tevékenységet hirdető
- Otthoni, bedolgozó munkát hirdető

## 7.3 Titoktartás, adatvédelem

### a) Titoktartás

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvényben foglaltak szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak szerint megőrzik.

A Felek a Szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott bármely adatot, tény, információt, tervet vagy dokumentumot kizárólag a többi fél előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatják át harmadik személynek.

A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat stb. – így különösen, de nem kizárólagosan a szoftverrel kapcsolatos információkat – a Szolgáltatás használatán kívül nem használhatja fel, azokat a Szolgáltató érdekeit sértő vagy veszélyeztethető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltathatja ki, kivéve, ha a harmadik Felet a Szolgáltató erre feljogosítja.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei a Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok ill. tárgya Magyarországon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül.

Felek tudomásul veszik, hogy tény vagy adat illetéktelen harmadik személlyel történő szóbeli közlése is nyilvánosságra hozatalnak minősül.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF alapján őt terhelő kötelezettségeket, különösen a titoktartásra vonatkozó előírásokat – az e szerződésben meghatározott időpontok kifejezett figyelembevételével – az e szerződés teljesítése során közreműködő munkavállalóival, megbízottjaival, szakértőivel és esetleges alvállalkozóival szemben is érvényesíti, valamint erre vonatkozóan szerződést köt velük.

A titoktartási kötelezettség és megsértésének következményei Feleket időbeli korlátozás nélkül mindaddig terhelik, amíg a titok, ill. tárgya Magyarországon vagy más nemzetközi piacon jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Amennyiben a titok, ill. tárgya sohasem kerül nyilvánosságra Magyarországon, ill. a más nemzetközi piacon, úgy Felek titoktartási kötelezettsége nem szűnik meg.

Bármely Félnél bekövetkező jogutódlás esetén a titoktartási kötelezettség a jogutóddal szemben is értelemszerűen fennáll.

Amennyiben a Felek vagy közreműködőjük a jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettségüket megszegik, úgy a kötelezettségszegő Fél köteles - kártérítés és sérelemdíj fizetésével - megtéríteni a másik Félnak azt a kárát, amelyet a jelen szerződésben meghatározott titokvédelmi kötelezettsége megszegésével okoz.

#### b) Adatvédelem

A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntes adatszolgáltatás keretében rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag az egyes Felhasználók azonosításához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez, a sikeres teljesítéshez szükséges mértékben és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben meghatározottak szerint használja fel.

Felhasználó köteles az alkalmazottait, alvállalkozóit, pácienseit tájékoztatni arról, hogy a Szolgáltatás igénybevétele és használata során tudomására jutott adatokat a Szolgáltatásban tárolja, valamint kezeli, mely Szolgáltatást a Szolgáltatótól, mint adatkezelőtől veszi igénybe. Amennyiben a Felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ebből származó valamennyi hátrány – vagyoni és nem vagyoni - megtérítéséért teljes kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a helytelen adatkezelésből származó jogkövetkezmények is Felhasználót terhelik.

Szolgáltató teljes adatvédelmi dokumentációja megtalálható Szolgáltató weboldalán, a <https://flexi-dent.hu/adatvedelem> webcímen. Felhasználó a Szolgáltatás használatával automatikusan elfogadja a dokumentációban leírtakat.

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével automatikusan Adatfeldolgozási megállapodást köt Szolgáltatóval a jelen ÁSZF. 3. számú melléklete szerint.

## 8. Szerzői jogok

A Szolgáltatás tárgyát képező szoftver kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltató.

A rendszer tartalma (pl.: szöveg, adat, videó-, audió-, képfelvétel, forráskód, fejlesztési dokumentáció stb.) – ide nem értve a Felhasználó által a rendszerbe rögzített, importált ... stb. tartalmat - a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak – akár online, akár nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő – felhasználására kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor. A rendszer egyes részei kizárólag saját felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez, hozzáférhetővé (letölthetővé) tételéhez, adatbázisban való tárolásához, illetve bármilyen átdolgozásához. A rendszerben található képeket harmadik személyek csak kifejezett engedéllyel használhatják fel. Az engedély nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogokat.

## 9. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a Szerződés létrejötte után bekövetkező, a Szolgáltató érdekkörén és ellenőrzésén kívül álló, előre nem látható esemény, amely a Szolgáltató által elvárhatatlan, és a Szolgáltatás teljesítését akadályozza vagy megghiúsítja.

Vis maior esetén mindkét fél mentesül a Szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

Vis maior esetében a Szolgáltató legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesíti Felhasználót a felmerült helyzetről.

## 10. Az ÁSZF módosítása, Szolgáltatás megszűnése, kötbér

### 10.1 Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról Szolgáltató köteles a Szolgáltatáson belül a „Beállítások – Vezetői mód – Szerződések és nyilatkozatok” menüponton belül, a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal, a módosítás tényéről értesíteni a Felhasználót. Amennyiben az ÁSZF módosítás Felhasználót az alábbi esetek egyikén, hátrányosan érinti;

- az azonos Szolgáltatásért fizetett havi vagy éves díj növekszik vagy,
- azonos díjak mellett alacsonyabb Szolgáltatást kap

jogosult a Szerződést legkésőbb az értesítéstől számított 15 napon belül azonnali hatállyal felmondani.

### 10.2 A Szolgáltatás megszűnése

A Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatás nyújtását;

- Felhasználó megszűnése vagy halála esetén,
- Felek bármelyikének írásbeli felmondása esetén,
- közös megegyezéssel.

### 10.3. A Felhasználó megszűnése vagy halála

A Felhasználó halála vagy jogutód nélküli megszűnése esetében a Szolgáltatás azonnali hatállyal megszűnik.

### 10.4. Szolgáltatás lemondás

#### 10.4.1. Rendes lemondás

A Felhasználó kezdeményezheti írásban a Szolgáltatás lemondását a jelen ÁSZF és mellékleteiben kikötött határozott idő lejártát követően, de legkorábban az a lejárat előtti 30. napon. A Szolgáltatás lemondási ideje 30 nap, amely a lemondás kézhezvételének napján kezdődik.

#### 10.4.2. Rendkívüli lemondás

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni/lemondani írásban és indoklással ellátva az alábbi esetekben:

- Felhasználó az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik;
- 60 napot meghaladó vis maior esete;
- Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén;
- Felhasználó olyan magatartása esetén, amely a Szolgáltató – illetve az egyes Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató jóhírnevét sérti, vagy magatartása folytán a Szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem elvárható;
- Felhasználó titoktartási kötelezettségének megszegése esetén, különösen a rendelkezésére bocsátott szoftver vonatkozásában
- Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- Felhasználó a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal lemondani írásban és indoklással ellátva, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Szolgáltatás rendelkezésre állását, vagy ha a Szolgáltató valamely más jogszabályban előírt követelményt megsért. Ilyen esetben a Felhasználó ebből eredő kárát a Szolgáltató a jelen Szerződés szerint köteles megtéríteni.

A Szolgáltatás megszűnése esetén a Szolgáltató a Felhasználó kérésére 30 napon belül ellenszolgáltatás nélkül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználó által a rendszerben rögzített adatokat, képeket, dokumentumokat elektronikus formában, oly módon, hogy az a Felhasználó számára is feldolgozható adat legyen (EXCEL, CSV), amennyiben Felhasználó az esedékes tartozásait kiegyenlítette a Szolgáltató részére.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ily módon megkapott adatok szakértői segítség nélkül egyéb fogászati vagy vállalatirányítási szoftverek által esetlegesen nem lesznek olvashatók.

A Szolgáltató köteles a Felhasználó személyes adatait a Felhasználó kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Felhasználó a törlést nem kéri, a Szolgáltatás megszűnését követően a Szolgáltató a Felhasználó adatait 30 napig tárolja, majd törli azokat.

#### 10.5 Kötbér

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF külön mellékletében megadott határozott időtartamra kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott ideig igénybe veszi, és a határozott időtartam lejártá előtt a Szolgáltatást lemondja, a Szolgáltatás Szolgáltató általi lemondására szerződésszegésével okot szolgáltat, vagy a Szolgáltatás a Felhasználó érdekkörében felmerülő más okból szűnik meg, a Szolgáltató visszatérítheti a Felhasználó által már megfizetett szolgáltatási díjakat kötbér jogcímén, továbbá a Felhasználó köteles a mellékletben meghatározott időtartamra fizetendő havi bérleti díjakat egy összegben megfizetni kötbér jogcímén a Szolgáltató részére a Felhasználó általi felmondás esetén a felmondással egyidejűleg, a Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondás kézhez vételét követő 3 napon belül.

A Szolgáltató a jogviszonynak a Felhasználó halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

### 11. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen, és teljeskörűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezések, fogalmak részletes meghatározását a jelen ÁSZF tartalmazza; minden további kifejezést a magyar jogszabályok alapján, a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint kell értelmezni.

## 1. számú melléklet

### FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer FREE Szolgáltatás csomag

**A csomag tartalma:** A csomag részletes tartalma megtalálható a <https://www.flexi-dent.hu/free-eeszt-fogaszati-szoftver> weboldalon

**Telefonos ügyfélszolgálat:** A FREE csomag felhasználói NEM jogosultak telefonos ügyfélszolgálatra

**E-mail-es ügyfélszolgálat:** A FREE csomag felhasználói jogosultak e-mail-es ügyfélszolgálatra

**Szolgáltatás nyújtásának feltétele:** Új FREE csomag regisztrálásra jelenleg nincs lehetőség.

**Szolgáltatás nyújtásának megkezdése:** Új FREE csomag regisztrálásra jelenleg nincs lehetőség.

**Szolgáltatás díjai:** A FREE csomag használata díjmentes

**Határozott idő:** A FREE csomaghoz nem tartozik minimum vállalt határozott idő.

**Oktatás:** A FREE csomaghoz nem tartozik oktatás, rendelkezésre állnak írásos és videó útmutatók a szoftver használathoz

**További választható funkciók:** A FREE csomaghoz nem vásárolhatók további extra funkciók.

**Szolgáltatás megszűnése:** Tekintettel arra, hogy a FREE program csomag Szolgáltató közreműködése nélkül is megszüntethető (a szoftveren belül, Felhasználó által kezdeményezett paranccsal), illetve mert egy esetleges Szolgáltató általi felmondás esetén sincs szükség a Felek közös munkájára az ÁSZF. 10.4. pontjában részletezett adat átadáshoz, így az ilyen esetekre az alábbi eljárás rend vonatkozik:

Szolgáltató minden esetben, így egy ilyen helyzetben is a Felhasználó által a regisztrációkor megadott e-mail címet tekinti a hivatalos kommunikációs csatornának, minden értesítést a regisztrációnál elfogadott módon arra az e-mail címre küld meg.

A Szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató rendszere automatikusan rendelkezésre bocsátja a Felhasználó kezelésében álló adatokat az ÁSZF 10.4. pontjában részletezettek szerint. A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok (GDPR) értelmében Felhasználó kötelessége és felelőssége az állomány saját számítógépére, vagy bárhol a Szolgáltató rendszerein kívüli történő, mentése 30 naptári napon belül. Amennyiben Felhasználó a 30 napot meghaladóan sem tölti le adatait, illetve nem nyilatkozik azokról, úgy a 31. naptól Szolgáltató automatikusan tárolási díjat számít fel, amely megegyezik a mindenkor Flexi-Dent START program csomag 1 székes havi díjával.

## 2. számú melléklet

### FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer START Szolgáltatás csomag

**A csomag tartalma:** A csomag részletes tartalma megtalálható a <https://www.flexi-dent.hu/start-eeszt-fogaszati-szoftver> weboldalon.

**Telefonos ügyfélszolgálat:** A START csomag felhasználói jogosultak telefonos ügyfélszolgálatra

**E-mail-es ügyfélszolgálat:** A START csomag felhasználói jogosultak e-mail-es ügyfélszolgálatra

**Szolgáltatás nyújtásának feltétele:** Regisztráció a <https://flexi-dent.hu> weboldalon keresztül vagy már használatban lévő Flexi-Dent FREE Szolgáltatás esetén írásos megrendelés a [sales@flexi-dent.hu](mailto:sales@flexi-dent.hu) e-mail címen keresztül, ezzel együtt jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztatók megismerése és elfogadása.

**Szolgáltatás nyújtásának megkezdése:** Szolgáltató azonnal megkezdzi a Szolgáltatás nyújtását, amint a Szolgáltatás nyújtásának feltételei teljesülnek, azonban a Szolgáltatás fenntartásának feltétele a 30 napos próbaidőt követően a Szolgáltatási díj megfizetése az első 12 hónapra.

**Szolgáltatás díjai:** A START csomag használata díj fizetéshez kötött, amely díjakról a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldalon tájékozódhat. A START csomag havi díját minden esetben előre, 12 hónapra kell megfizetnie Felhasználónak.

**Határozott idő:** A START csomagra az ÁSZF 10.5 pontja szerint 12 hónap határozott előfizetési idő vonatkozik minden esetben, a 30 napos próbaidő letelte után. Felhasználónak az első 30 napban van lehetősége kötbér teher nélkül lemondani a szolgáltatást. Az első 12 hónap után a Szolgáltatás automatikusan megújul újabb 12 határozott hónapra.

**Oktatás:** A START csomaghoz online platformon (pl. skype, zoom, stb.) keresztül nyújtott oktatás tartozik. Felek ettől egyedi megállapodás szerint eltérhetnek.

**További választható funkciók:** A START csomaghoz választható extra szolgáltatások listáját és árát a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldal tartalmazza.

### 3. számú melléklet

#### FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer LITE Szolgáltatás csomag

**A csomag tartalma:** A csomag részletes tartalma megtalálható a <https://www.flexi-dent.hu/lite-eeszt-fogaszati-szoftver> weboldalon.

**Telefonos ügyfélszolgálat:** A LITE csomag felhasználói jogosultak telefonos ügyfélszolgálatra

**E-mail-es ügyfélszolgálat:** A LITE csomag felhasználói jogosultak e-mail-es ügyfélszolgálatra

**Szolgáltatás nyújtásának feltétele:** A Felhasználó és a Szolgáltató által is cégszerűen aláírt, kitöltött Megrendelő lap, amely jelen ÁSZF 6. számú mellékletében található.

**Szolgáltatás nyújtásának megkezdése:** Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó számára e-mail-ben megküldött Flexi-Dent belépési adatokkal egyidőben kezdi meg, amint a Szolgáltatás nyújtásának feltétele teljesül. Felhasználónak ettől a pillanattól van teljes hozzáférése a Szolgáltatáshoz.

**Szolgáltatás díjai:** A LITE csomag használata díj fizetéshez kötött, amely díjakról a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldalon tájékozódhat. A LITE csomag díjai a Felek megállapodása alapján eltérhet az árlistában található listaáraktól, ezért Felek a Szolgáltatás díját minden esetben kikötik jelen ÁSZF. 2. számú mellékletében.

**Határozott idő:** A LITE csomagra az ÁSZF 10.5 pontja szerint vonatkozhat határozott szerződési idő, erről Felek minden esetben egyedileg állapodnak meg és rögzítik jelen ÁSZF 6. számú mellékletében, amelynek kitöltése a Szolgáltatás nyújtásának feltétele.

**Oktatás:** A LITE csomaghoz online platformon (pl. skype, zoom, stb.) keresztül nyújtott oktatás tartozik. Felek ettől egyedi megállapodás szerint eltérhetnek.

**További választható funkciók:** A LITE csomaghoz választható extra szolgáltatások listáját és árát a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldal tartalmazza.



#### 4. számú melléklet

### FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer PRO Szolgáltatás csomag

**A csomag tartalma:** A csomag részletes tartalma megtalálható a <https://www.flexi-dent.hu/pro-eeszt-fogaszati-szoftver> weboldalon.

**Telefonos ügyfélszolgálat:** A PRO csomag felhasználói jogosultak telefonos ügyfélszolgálatra

**E-mail-es ügyfélszolgálat:** A PRO csomag felhasználói jogosultak e-mail-es ügyfélszolgálatra

**Szolgáltatás nyújtásának feltétele:** A Felhasználó és a Szolgáltató által is cégszerűen aláírt, kitöltött Megrendelő lap, amely jelen ÁSZF 6. számú mellékletében található.

**Szolgáltatás nyújtásának megkezdése:** Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó számára e-mail-ben megküldött Flexi-Dent belépési adatokkal egyidőben kezdi meg, amint a Szolgáltatás nyújtásának feltétele teljesül. Felhasználónak ettől a pillanattól van teljes hozzáférése a Szolgáltatáshoz.

**Szolgáltatás díjai:** A PRO csomag használata díj fizetéshez kötött, amely díjakról a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldalon tájékozódhat. A PRO csomag díjai a Felek megállapodása alapján eltérhet az árlistában található listaáraktól, ezért Felek a Szolgáltatás díját minden esetben kikötik jelen ÁSZF. 2. számú mellékletében.

**Határozott idő:** A PRO csomagra az ÁSZF 10.5 pontja szerint vonatkozhat határozott szerződési idő, erről Felek minden esetben egyedileg állapodnak meg és rögzítik jelen ÁSZF 6. számú mellékletében, amelynek kitöltése a Szolgáltatás nyújtásának feltétele.

**Oktatás:** A PRO csomaghoz helyszíni vagy online platformon (pl. skype, zoom, stb.) keresztül nyújtott oktatás tartozik, amelyről Felek egyedi megállapodás kötnek.

**További választható funkciók:** A PRO csomaghoz választható extra szolgáltatások listáját és árát a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldal tartalmazza.

## 5. számú melléklet

### FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer MAX Szolgáltatás csomag

**A csomag tartalma:** A csomag részletes tartalma megtalálható a <https://www.flexi-dent.hu/max-eeszt-fogaszati-szoftver> weboldalon.

**Telefonos ügyfélszolgálat:** A MAX csomag felhasználói jogosultak telefonos ügyfélszolgálatra

**E-mail-es ügyfélszolgálat:** A MAX csomag felhasználói jogosultak e-mail-es ügyfélszolgálatra

**Szolgáltatás nyújtásának feltétele:** A Felhasználó és a Szolgáltató által is cégszerűen aláírt, kitöltött Megrendelő lap, amely jelen ÁSZF 6. számú mellékletében található.

**Szolgáltatás nyújtásának megkezdése:** Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó számára e-mail-ben megküldött Flexi-Dent belépési adatokkal egyidőben kezdi meg, amint a Szolgáltatás nyújtásának feltétele teljesül. Felhasználónak ettől a pillanattól van teljes hozzáférése a Szolgáltatáshoz.

**Szolgáltatás díjai:** A MAX csomag használata díj fizetéshez kötött, amely díjakról a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldalon tájékozódhat. A MAX csomag díjai a Felek megállapodása alapján eltérhet az árlistában található listaáraktól, ezért Felek a Szolgáltatás díját minden esetben kikötik jelen ÁSZF. 2. számú mellékletében.

**Határozott idő:** A MAX csomagra az ÁSZF 10.5 pontja szerint vonatkozhat határozott szerződési idő, erről Felek minden esetben egyedileg állapodnak meg és rögzítik jelen ÁSZF 6. számú mellékletében, amelynek kitöltése a Szolgáltatás nyújtásának feltétele.

**Oktatás:** A MAX csomaghoz helyszíni oktatás tartozik.

**További választható funkciók:** A PRO csomaghoz választható extra szolgáltatások listáját és árát a <https://flexi-dent.hu/arlista> oldal tartalmazza.

6. számú melléklet

FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer  
Megrendelőlap

Szerződő felek adatai

---

Cég neve:	Flexi Medical Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság																									
Cégjegyzékszám:	Cg.	0	1	-	1	0	-	1	4	0	6	6	7													
Adószáma:	2	7	3	0	3	2	9	6	-	2	-	4	1													
Székhelye:	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.																									
Képviseli:	Friss Tamás Gábor																									
Számlaszáma:	1	1	7	0	2	0	0	5	-	2	1	4	6	0	7	1	5	-	0	0	0	0	0	0	0	0

mint szolgáltató – továbbiakban: Szolgáltató – és másrésztől:

Cég neve:													
Cégjegyzékszám:	Cg.			-			-						
Adószáma:									-		-		
Székhelye:													
Hivatalos képviselő neve:													
Telefonszáma:													
E-mail címe:													

mint felhasználó – továbbiakban: Felhasználó – között az alul írott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

#### Határozott idejű kötelezettség vállalással kapcsolatos megállapodás

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételére legalább 1 éven keresztül kötelezettséget vállal, amelyért cserébe Szolgáltató az alább részletezett kedvezményes áron biztosítja Felhasználó részére a választott Szolgáltatást. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ÁSZF. 10.5 szerint a számára kiállított első havi díj számla keltezésétől számítva 1 éven keresztül kötelezettséget vállal.

#### Szolgáltatási díjjal kapcsolatos kedvezményes megállapodások

Szolgáltató az alábbi paramétereknek megfelelően biztosítja Felhasználó számára a Szolgáltatást jelen Megrendelő aláírásától számított 1 éven keresztül. Szolgáltató az 1 év letelte után a mindenkori árlista szerinti (<https://flexi-dent.hu/arlista>) díjakat számítja fel.

Választott Szolgáltatás típusa:	
Aktív fogászati székek száma:	
Felek által rögzített nettó Szolgáltatási havi díj / fogászati szék:	
Felek által rögzített nettó Szolgáltatási éves díj:	
<b>További szolgáltatások:</b>	

#### Megrendeléssel kapcsolatos nyilatkozatok

1. Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et és annak mellékleteit részletesen áttanulmányozta, megismerte, megértette és a benne foglaltakat kifejezetten elfogadja.
2. A Szolgáltatás ellenértékét a Felhasználó a Szolgáltató által kiállított számla alapján – az abban feltüntetett hatánapig - köteles megfizetni a Szolgáltató OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11702005-21460715-00000000 számú számlájára banki átutalással.

3. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől 30 napig feltétel nélküli lemondási és pénzvisszafizetési garanciát vállal. Amennyiben Felhasználó ez idő alatt indoklással vagy indoklás nélkül lemondja a Szolgáltatást, úgy addig minden kifizetett díjat Szolgáltató visszafizet Felhasználó részére.
4. Felhasználó jelen Megrendelő aláírásával kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel.
5. Felhasználó kijelenti és aláírásával elismeri, hogy jelen Megrendelőben foglaltak az akaratával mindenben megegyeznek, a benne foglaltakat, valamint az Általános Szerződési Feltételek tartalmát ismeri és azokat magára nézve kötelezőként ismeri el.
6. Felhasználó kijelenti és aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF 3. Számú mellékletét, Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát és tájékoztatóját, amely megtalálható a <https://flexi-dent.hu/adatvedelem> weboldalon megismerte és elfogadja.

Kelt; Budapest, 2020.

---

Flexi Medical Hungary Zrt.  
képviseli: Friss Tamás ügyvezető  
Szolgáltató  
P.H.

---

.....Kft.  
képviseli: .....  
Felhasználó  
P.H.

## 7. számú melléklet

FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartó Rendszer

### MEGÁLLAPODÁS ADATFELDOLGOZÁSRÓL

amely létrejött egyrészről a Flexi-Dent szolgáltatás Felhasználója, mint Adatkezelő

másrészről, a

Cégnév: Flexi Medical Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Cégjegyzékszám: 01-10-140667

Adószám: 27303296-2-41

Képviseli: Friss Tamás Gábor

mint adatfeldolgozó szolgáltató (a továbbiakban: Adatfeldolgozó, együttesen: Felek) között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

#### I. Előzmények, megállapodás célja

1. A Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF-ben leírt Szolgáltatás nyújtásának megkezdésének napján az Adatfeldolgozó (mint Szolgáltató) az Adatkezelő (mint Felhasználó) részére FLEXI-DENT Fogorvosi és Fogászati Páciens Nyilvántartási Rendszert biztosít.
2. Jelen megállapodás célja a személyes adatok kezelésének és hozzáféréseinek a Felek közötti szabályozása, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet – GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek való megfelelés.

#### II. Adatkezelői minőség

1. Az Adatkezelő az Szolgáltatással kapcsolatban az Érintettek személyes adatait saját nevében, önálló Adatkezelőként kezeli és – amennyiben az, az Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges – hozzáférést biztosíthat az Adatfeldolgozó szolgáltató részére.
2. Az Adatkezelő felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy személyes adatkezelése megfelel a vonatkozó adatvédelmi jog rendelkezéseinek, így megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatvédelmi elvek megvalósítása, az adatvédelmi rendeletben foglalt követelmények teljesítése és az Érintettek jogainak védelme érdekében.
3. A Felek rögzítik, hogy az Adatkezelő felhasználó által az Érintettek részére nyújtott egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban felvett, rögzített, keletkezett egészségügyi és személyazonosító adatok (az érintetthez köthető egyéb- felvett- adatok) az egészségügyi dokumentáció részét képező személyes adatoknak minősülnek, amelyek kezelésére az Adatkezelő önálló Adatkezelőként, a Szolgáltatással összefüggésben jár el.
4. Az Adatkezelő jelen megállapodásban kijelenti és szavatolja, hogy személyes adatkezelése megfelel a vonatkozó adatvédelmi jog rendelkezéseinek, így megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az adatvédelmi elvek megvalósítása, az adatvédelmi rendeletben meghatározott követelmények teljesítése és az érintettek jogainak védelme érdekében. Az Érintettek vonatkozó, egészségügyi dokumentáció részét képező személyes adatokat az Érintettek tájékoztatása mellett kezeli. Az Érintettek tájékoztatása és egyes szolgáltatások tekintetében a hozzájárulás beszerzése az Adatkezelő felhasználó kötelessége és felelőssége.

### III. Adatfeldolgozói minőség

1. Az Adatfeldolgozó jelen megállapodásban kijelenti, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) szerint „Adatfeldolgozóként” betöltött szerepében jogosult az adatokhoz hozzáférni.
2. Az Adatfeldolgozó adatfeldolgozási feladatainak teljesítése kapcsán kizárólag az Adatkezelő kifejezett kérése esetén –az ÁSZF-ben vállaltak szerint- a kérésnek megfelelő körben, ideig és célból (pl. adatbázis javítás, terméktámogatás, távoli segítségnyújtás stb.), különösen a szoftverrendszer bármilyen, karbantartásának céljából jogosult a személyes adatokhoz hozzáférni.
3. Az Adatfeldolgozó bármilyen tevékenységét (pl. egyedi igények teljesítése) kifejezetten az

Adatkezelő írásos kérelmére, annak felügyeletével és tudtával, továbbá az Adatkezelő által meghatározott módon (kezelt adatok kategóriái, adatok címzettje stb.) teheti.

4. Az Adatfeldolgozó kizárólag konkrét utasítások szerint és megfelelő biztonsági védőintézkedések végrehajtása mellett továbbít személyes adatokat harmadik felek számára, a jogosulatlan kezelés és közlés elkerülése érdekében.
5. Az Adatfeldolgozó csakis az ÁSZF szerinti szolgáltatások végrehajtásához és kezeléséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést az adatokhoz az alkalmazottai számára.
6. Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy a Szolgáltatás által érintett egészségügyi adatokat kezelő valamennyi alkalmazottja utasítást kap arra, hogy betartsa az összes alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve aláír egy titoktartási nyilatkozatot, amennyiben az adott alkalmazott nem olyan egészségügyi szakember, akire szakmai titoktartási kötelezettség vagy az alkalmazandó jogszabályok szerint azzal egyenértékű titoktartási kötelezettség vonatkozik.
7. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy együttműködik az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjével (a Szolgáltatás időtartama alatt) a Szolgáltatás által érintett személyes adatok adatvédelmi rendelet betartásának ellenőrzésével kapcsolatosan.
8. Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy a Szolgáltatás során semmilyen személyes adatot nem kezelnek az Európai Unió tagállamain vagy az Európai Gazdasági Térségen kívül, csak abban az esetben, ha a szolgáltató deklarálta, hogy a Privacy Shield keretrendszert elfogadta.
9. Az Adatfeldolgozó garantálja, hogy – a GDPR-nek (és adott esetben a magyar jog szerinti bármely megfelelő végrehajtási aktusnak) megfelelően – a személyes adatokat nem tárolják tovább, mint ameddig azt gyűjtésük célja szükségessé teszi.
10. Az Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy– tekintettel a szóban forgó személyes adatok kezelésével, illetve jellegével járó kockázatokra – megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy:
  - a) megakadályozza a jogosulatlan személyeket abban, hogy hozzáférjenek a személyes adatokat kezelő számítógépes rendszerekhez, és különösen, hogy megakadályozza az alábbiakat:
    - (i) adathordozók jogosulatlan leolvasása, másolása, módosítása vagy eltávolítása;
    - (ii) jogosulatlan adatbevitel, valamint tárolt személyes adatok jogosulatlan közlése, megváltoztatása vagy törlése;
    - (iii) adatkezelő rendszerek jogosulatlan használata adatátviteli eszközök segítségével;
  - b) biztosítja, hogy az adatkezelő rendszer jogosult felhasználói csak azokhoz a személyes adatokhoz férnek hozzá, amelyek tekintetében hozzáférési joggal rendelkeznek;



- c) biztosítja, hogy a harmadik felek nevében kezelt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő által előírt módon lehessen kezelni;
- d) biztosítja, hogy a személyes adatok közzéadása és az adathordozók szállítása során az adatokat engedély nélkül ne lehessen leolvasni, másolni, illetve törölni;
- e) a szervezeti felépítést olyan módon tervezzék meg, hogy az megfeleljen az adatvédelemre vonatkozó követelményeknek.

#### IV. Adattovábbítással kapcsolatos kötelezettségek

- 1. A Felek vállalják, hogy amennyiben adattovábbítás történik, az adattovábbítás biztonságának biztosítása, a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében megteszik a megfelelő technikai szervezési intézkedéseket. Ennek megfelelően a Felek kötelesek az Érintettek személyes adatait és azokat tartalmazó minden dokumentumot biztonságos módon továbbítani egymásnak, így
  - elektronikusan jelszóval titkosított fájlban e-mail-en,
  - sFTP szerveren keresztül.

#### V. Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségek, adatkezelésért való felelősség

- 1. Az adatvédelmi incidens az adatkezelés biztonságának olyan sérülése, amely a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétételét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 2. A Felek vállalják, hogy az adattovábbítás során vagy azzal összefüggésben általuk észlelt adatvédelmi incidensről tájékoztatják egymást, annak tudomásra jutásától számított legkésőbb 48 órán belül, és szükség esetén együttműködnek az incidens kezeléséhez szükséges intézkedések megtételében.
- 3. A Felek rögzítik, hogy az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos kötelezettségek (így különösen a felügyeleti hatóságnak való bejelentési és az érintettek tájékoztatásának kötelezettsége) az Adatkezelőt terheli.
- 4. A Felek rögzítik, hogy az Érintetteknek az adatvédelmi követelmények megszegéséből érő kárért az a Fél felelős, akinek az adatkezelése sértette az adatvédelmi követelményeket.

#### VI. Egyéb rendelkezések

- 1. A Felek a jelen megállapodás teljesítése során kötelesek egymással együttműködni és tájékoztatni egymást a megállapodást érintő minden lényeges körülményről. Haladéktalanul, de legkésőbb annak felmerülésétől számított 2 (két) munkanapon belül (kivéve, ha a jelen

- megállapodás eltérően rendelkezik). A Felek vállalják, hogy szükség esetén együttműködnek egymással adatvédelmi hatásvizsgálat lebonyolítása, ill. hatósági vizsgálat lefolytatása során.
2. A Felek kapcsolattartói jelen megállapodással összefüggésben az alábbiak:

	Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Kapcsolattartó neve és elérhetősége	A regisztráció során vagy a 2. számú mellékletben megadott képviselő.	Kuttner Viktor (kuttnerviktor@flexi-dent.hu, 06 20/ 2410024)

A Felek kötelesek tájékoztatni egymást a kapcsolattartóik személyében, vagy elérhetőségében bekövetkezett változásról.

3. Felek rögzítik, hogy a jelen megállapodás teljesítésével esetlegesen felmerülő költségeiket maguk viselik, azokat nem háríthatják át a másik félre.
4. Jelen megállapodás az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi, azt kiegészíti.
5. Jelen megállapodás a Szolgáltatás nyújtás megkezdésének napján lép hatályba. A Szolgáltatás megszűnésével a jelen megállapodás is automatikusan megszűnik.
6. A Szolgáltatás megszűnésekor az Adatfeldolgozó a feldolgozásában lévő adatokat lementi az Adatkezelő felhasználó számára és az átadást követően minden másolatot megsemmisít rendszerében.
7. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó adatvédelmi és egyéb jogszabályok irányadók.
8. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket megkísérlik egymás között, tárgyalásos úton rendezni.
9. A Felek a jelen megállapodást írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

.....  
Adatkezelő képviselőjében

.....  
Adatfeldolgozó képviselőjében

Melléklet:

## NYILATKOZAT AZ ADATVÉDELMI SZABÁLYOK BETARTÁSÁRÓL

Alulírott

Flexi Medical Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Adószáma: 27303296-2-41

Cégjegyzékszám: 01-10-140667

Kijelenti, hogy a fent nevezett jogi személy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.) szerinti „adatfeldolgozóként” betöltött szerepében a technikai és szervezési intézkedések az alábbiak:

1. A Flexi Medical Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében bevezette és működteti az ISO 27001 számú szabványt, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
2. A rendszer fizikai védelmét a szerver terem biztosítja.
3. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről a Flexi Medical Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és Adatvédelmi Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.
4. Az adatok feldolgozásakor írásban és névre szólóan meghatározott a hozzáférési jogosultság.
5. Alapelv, hogy mindenki csak ahhoz az adathoz jut hozzá, amire a munkájához szüksége van.
6. A rögzített adatok tárolása kódolt formátumban történik, azokról rendszeresen biztonsági másolat készül az Informatikai Szabályzatnak megfelelően.
7. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés) gondoskodtunk.

8. Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről gondoskodunk, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).
9. Az adatállományok a kockázat mértékével arányosan és az elvárható legmagasabb szinten védettek.
10. Az információhoz való hozzáférés a tevékenység naplózásával dokumentált ezáltal bármely számítógépen végzett tevékenység – adatbázisokhoz való hozzáférés, a mentés, a rendszer védett részeibe történő illetéktelen behatolási kísérlet – utólag visszakereshető.
11. A naplófájl rögzített, ami az érintett egyedi kérésére és esetlegesen észlelt jogosulatlan hozzáférés esetén visszakereshető.
12. Az adatok védelmét, a feldolgozás – az adattovábbítás, a tárolás - során az operációs rendszerben és a felhasználói programban alkalmazott logikai, matematikai, illetve a hardver berendezésekben kiépített technikai megoldásokkal is biztosított (szoftver, hardver adatvédelem, vírusvédelem).
13. Az informatikai eszközöket csak az arra felhatalmazott alkalmazottak használhatják;
14. Az informatikai eszközt és tartozékait helyéről elvinni csak az eszköz leltárfelelőse tudtával és engedélyével – dokumentáltan- szabad.
15. Az adathordozót másnak átadni csak engedéllyel –dokumentáltan- szabad;
16. Külső forrásból kapott vagy letöltött, nem engedélyezett programok használata tilos.
17. Az egyéni jelszavakról nyilvántartást nem vezetünk, csoportos jelszó nem képezhető.
18. A munkafolyamatba beépítésre került a folyamatos ellenőrzés.

A nyilatkozat tartalma a valóságnak megfelel.

Kelt; Budapest, 2021.09.01.

Aláírás:

.....

Flexi Medical Hungary Zrt.